



## **POLITIKA KVALITY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

Technické služby města Olomouce, a.s. vyhláší svoji Politiku kvality a ochrany životního prostředí, která je vyhlášena na podporu uplatňování integrovaného systému managementu jako funkčního nástroje řízení společnosti.

### Ve vztahu k zainteresovaným stranám

- chceme porozumět a být schopni uspokojit požadavky zákazníka a usilovat o překročení jeho očekávání, pochopit současné i budoucí potřeby zákazníků i dalších zainteresovaných stran,
- poskytovat komplexní služby v oblasti veřejně prospěšných služeb v takové kvalitě a termínech, aby byly plně uspokojeny požadavky všech našich zákazníků,
- monitorovat a vyhodnocovat zpětnou vazbu od zákazníků, sledovat jejich spokojenost a zajišťovat odpovídající reakce na jejich potřeby,
- udržet si dominantní postavení při poskytování veřejně prospěšných služeb pro město Olomouc a zajišťovat tyto služby i pro jiné zákazníky,
- být solidním a spolehlivým obchodním partnerem i zaměstnavatelem,
- plnit požadavky zákazníka a respektovat požadavky zákonů a předpisů vztahujících se na poskytovaný produkt a službu,
- ve vztahu k externím poskytovatelům produktů a služeb budovat a posilovat princip partnerství v obchodních vztazích založeném na důvěře, komunikaci, sdílených hodnotách a informacích,
- řídit vztahy s relevantními zainteresovanými stranami s cílem optimalizovat jejich vliv na výkonnost organizace.

### Ve vztahu k vedení a závazku

- prokazovat svou vůdčí roli a závazek s ohledem na systém managementu kvality přijetím odpovědnosti za efektivnost systému managementu kvality,
- vytvářet podmínky pro naplňování politiky kvality prostřednictvím cílů kvality, které jsou v souladu s kontextem a strategickým záměrem společnosti,
- seznamovat všechny zaměstnance i další zainteresované strany s vyhlášenou politikou kvality.

### Ve vztahu k zapojení zaměstnanců

- usilovat o spokojenost zaměstnanců společnosti vytvářením vhodného pracovního prostředí, zvyšováním jejich profesní kvalifikace a vzdělávání a podporováním jejich osobního růstu,
- podporováním vzájemné komunikace prohlubovat vztah a sounáležitost ke společnosti,
- vytvářet odborně silný, stabilizovaný a spokojený kolektiv zaměstnanců,
- Zvyšovat a prohlubovat povědomí všech zaměstnanců v otázkách ochrany životního prostředí se zřetelem na jejich konkrétní činnost.



# Technické služby města Olomouce, a.s.

---

## Ve vztahu k procesnímu přístupu

- zabezpečit efektivní a účinné řízení vlastních procesů tak, aby byly splněny požadavky zákazníků na kvalitu poskytovaných služeb,
- vytvářet podmínky pro plánování a řízení procesů a jejich vzájemných vazeb tak, aby se dosáhlo zamýšlených výsledků v souladu s politikou kvality a strategickým zaměřením společnosti,
- snažit se neustále dosahovat souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016,
- pravidelně ověřovat funkčnost systému a zabezpečovat potřebné zdroje k jeho efektivnímu fungování,
- pro účinné a efektivní řízení procesů prosazovat rozhodování a vyhodnocování údajů na základě přesných informací,
- plnit závazné povinnosti, tj. provádět svou činnost v souladu se všemi platnými právními a jinými předpisy v oblasti ochrany životního prostředí, které jsou relevantní pro kontext organizace.

## Ve vztahu k neustálému zlepšování

- identifikováním a řízením rizik a příležitostí, přijímáním přiměřených opatření, realizovat v praxi princip neustálého zlepšování systému managementu kvality.
- Neustále zlepšovat systém environmentálního managementu pro zvýšení environmentální výkonnosti.
- Předcházet, omezovat a snižovat environmentální zátěž ve všech složkách životního prostředí.
- Prevencí předcházet haváriím a situacím, jejichž důsledky by mohly mít negativní dopad na životní prostředí.
- Efektivně hospodařit s obnovitelnými i neobnovitelnými přírodními zdroji.
- Posuzovat investiční záměry vždy z hlediska jejich vlivu na životní prostředí před konečným rozhodnutím o jejich realizaci a dbát na to, aby dopad na životní prostředí byl co nejmenší.

K vyhlášené politice kvality se hlásí všichni zaměstnanci společnosti, kteří jsou zároveň odpovědní za její dodržování a naplňování.

Ing. Miloslav Strýček  
místopředseda představenstva

Ing. Jiří Fryc  
provozní náměstek pověřený řízením společnosti

V Olomouci 12. 9. 2018